

# **ШКОЛА ЗДОРОВЬЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ в ДОУ: КОНФЛИКТОВАТЬ ИЛИ ДРУЖИТЬ**

**подготовила:**

**педагог-психолог**

**Лаптева Жанна Владимировна**

**Главная цель медиации – превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей (педагогов), родителей)**




**Служба медиации нужна для**

- мирного решения проблем
- снижения уровня агрессии в д/саду
- сохранения добрых отношений
- взаимодействия с родителями



# **НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

- Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ**
  - Федеральный закон от 27.07.2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»**
  - Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р**
  - Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»**
  - ряд локальных актов, приказов, распоряжений**
- 

# ГДЕ МОЖНО НАЙТИ ИНФОРМАЦИЮ ПО МЕДИАЦИИ ?

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 9 "Росинка"

- ОВЗ
- Госуслуги
- Закупки
- Гостевая книга
- Аттестация педагогов
- **Служба медиации**
- Концепция развития математического образования
- Десятилетие детства

САЙТ ДОУ  
«Служба  
медиации в  
ДОУ»



*Для родителей:*

1. Памятка для родителей «Решение конфликтов»
2. Памятка для родителей «Как себя вести при конфликте с ребёнком»
3. Памятка для родителей «Предупреждение детско-родительских конфликтов»
4. Консультация «Что такое школьная медиация» (медиация в ДОУ)
4. Мини уроки бесконфликтного общения

## **Зачем медиация нужна родителям?**

### ***ВЗРОСЛЫЕ ПОМОГАЮТ ДЕТЯМ***

Разрешать спор  
Предотвращать  
конфликт  
Оберегать детей  
Корректировать  
поведение

## **Зачем медиация нужна детям?**

Каждый из участников спора  
может рассчитывать на то,  
что будет выслушан,  
услышан, его постараются  
понять, он сможет высказать  
свою позицию и видение  
ситуации, а также может  
предложить свою  
альтернативу разрешения  
конфликта.

*Не все конфликты удается разрешить стандартными способами поэтому ....*



- Познакомить не только активных участников, но и других родителей с работой службы медиации, как с ресурсом;
- Дать родителям еще раз почувствовать заинтересованность ДООУ в решении конфликта, сочувствие и внимание к участникам;
- Выявить всех, включенных в ситуацию, и обозначить возможный вклад каждого в урегулирование конфликта.

## ОСОБЕННОСТИ И ВОЗМОЖНОСТИ

- Необходимо и возможно больше привлекать родителей – с целью профилактики, и в помощь при разрешении конфликтов;
- Формирование предпосылок для урегулирования конфликтов – признание, что конфликты - часть нашей жизни, готовности к сотрудничеству и поиску решений, профилактике соответствующих страхов;
- Дошколята – ровесники не могут разрешить конфликт самостоятельно, но могут быть активным участником в разрешении споров и ссор при ведущей позиции взрослого.

«Конфликт - это столкновение мнений, сил, сторон».



# ОПРЕДЕЛЕНЫ ШАГИ В ДОУ

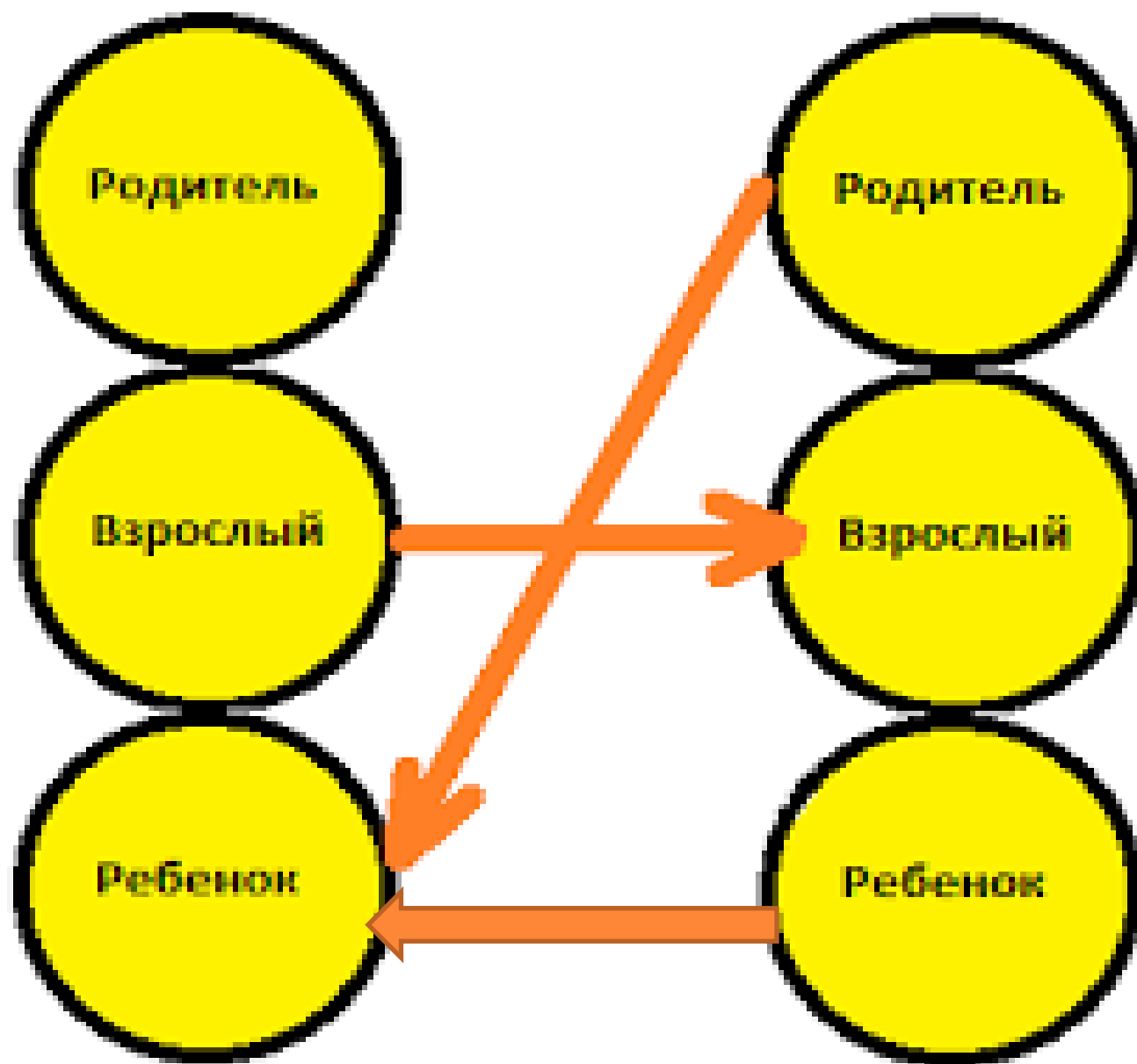
- Безопасное проявление негативных эмоций через *психотренинг и упражнения саморегуляции: «Я держу себя в руках», «Думай, а потом делай и говори», «Стоп кулак» и др.*
- Ненасильственное разрешение конфликтных ситуаций (*через беседы, обыгрывание ситуаций через сказочных героев, правила*);
- Внимание к острым, конфликтогенным ситуациям + понимание поступков детей (*озвучивание и проговаривание*);
- Введение правил сотрудничества: Правила - *Прежде чем сделать подумай, Уважай другого, Учись слушать, Пробуй сопереживать*
- Трансляция ценности дружбы и примирения *через разные приемы, формы и способы (наглядные, образные); акции, декады, развлечения, тематические встречи, демонстрация личного опыта*
- Предотвращение, перехватывание возможных конфликтов;
- Формирование саморегуляции у детей *вместе с детьми, родителями, педагогами придумать способы саморегуляции и использовать их в детском саду и дома*





## РОДИТЕЛИ МЕДИАТОРЫ ДОМА

- Поиск вместе с ребенком мультиков, стихов, рассказов о дружбе и ссорах;
- Совместное участие в проекте «о дружбе», психологических акциях и декадах;
- Участие в тренинге для родителей: «Как помочь ребенку стать успешным в общении?», «решу спор словами, а не кулаками»;
- Повторение правил и игровых шагов по примирению умений не вступать в конфликты и споры, демонстрация личного примера.



# ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ В ДЕТСКОМ САДУ

## СИТУАЦИЯ СПОРА, КОНФЛИКТА

### ребенок - ребенок



# ребенок - взрослый



# взрослый - взрослый



# ПРАКТИКУМ. РЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Петя, я сломал твою ручку, - тихо и робко сказал Сережа.

Что ты наделал?! И вообще, ты мне больше не друг! - закричал Петя и убежал.

А Сережа даже не успел ему сказать, что взамен сломанной ручке, он купил новую и хотел отдать ее другу.

- Проанализируйте и определите, по какой причине возникла конфликтная ситуация между мальчиками? (Ответы .....)

На соревнованиях мальчики проигравшей команды стали выкрикивать грубые слова выигравшим. Те ответили тем же. Затем в ход пошли кулаки.

- Как вы считаете, почему возник конфликт? В чем причина? (Ответы.....)






## Рекомендации по решению семейных конфликтов

1. **Учитесь гасить свои эмоции.** Успокойтесь и уже после этого заводите разговор на серьезную тему.
2. **Не накручивайте себя.** Прежде чем устраивать скандал, выясните причину данного поведения.
3. **Время для серьезного разговора нужно выбирать правильно.** Все серьезные разговоры в сторону, если человек голоден, занят чем-то, не выспался и др.
4. Если вы с чем - то **не согласны, решите этот вопрос сразу**, а не накапливайте ваши обиды на потом.
5. Если **возник конфликт – решайте именно причину** данного конфликта.
6. **Не накапливайте обиды.** Решайте все вопросы по мере их назревания, а не собирайте их в одну кучу, которую потом свалите на голову обидчика.
7. **Не таите обиды** и не создавайте себе комплекс вины. Когда вы, чем-то недовольны или обижены, проговорите это, но без истерик. Достаточно выговориться и вам станет легче.
8. **Не опускайтесь до оскорблений.**
9. **Контролируйте свой тон** и не употребляйте язвительных замечаний. Оскорбляют не столько слова, сколько тон, которым они произносятся.
10. **Избегайте устраивать истерики.** Берегите друг друга. Помните, что семья – важно!

Как-то вместе Ой и Ай заварить решили чай.  
Ай сказал: «Я первым буду! Я про сахар не забуду!»  
Ой сказал: «Нет! Первый я! А нето мы не друзья!»  
Ай толкнул немножко Оя. Ой того облил водою.  
В общем дрались и толкались, так без чая и остались.  
Подскажите, как им быть? Как чайку-то им попить?  
Ну, не ссорьтесь! Помиритесь! Поскорей договоритесь!  
Ой: «Не хочу я с ним дружить! Он мне должен уступить!»  
Ай: «Тоже с ним дружить не буду! Пусть вернет назад посуду!»

*Лучше весело играть, чем сердиться и ворчать!  
Лучше петь и танцевать, чем друг друга обижать!  
Лучше вместе мирно жить, чем друг друга больно бить –  
Вы же можете словами все друг другу объяснить!*





ДАВАЙ ПОМИРИМСЯ!

